

Гаранционни условия

С тази гаранционна карта на Луксмар ООД поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития.

Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация по време на гаранционният период.

Настоящата гаранция не се отнася за повреди причинени от нормално физическо износване и изхабяване на изделието свързани с нормалната работа и не е валидна при неспазване на указанията в ръководствата за експлоатация и инсталиране на продукта, както и експлоатация на продукта в неподходяща среда. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка.

I. Общи условия

1. Потребителят има право на рекламация за несъответствие на стоката с договореното.
2. Гаранционната карта съдържа задължително следната информация: име и печат на продавача; название и описание на стоката; име и адрес на производителя, дата на закупуване.
3. След като забележи несъответствие в продукта, потребителят е длъжен да съобщи за това в най-кратките възможни срокове, като съобщи вида на продукта и опише несъответствието.
4. Търговецът или сервизът не са отговорни (в рамките на законовите разпоредби) за щети или за косвени щети и произтичащи загуби, за загуба на приходи, дори в случаите, когато са настъпили поради причина, която е следствие от извършения ремонт.

II. Права на потребителя, основаващи се на задължителна гаранция

1. Потребителят може да упражни правото си в срока, указан в гаранционната карта.
 2. Гаранционният срок започва да тече от деня, когато продуктът се предаде на потребителя, или от пускането на продукта в експлоатация, ако то е извършено от Търговеца или от негов служител.
- Този срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- Упражняването на правото на потребителя не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от този срок.

3. В описаните по-горе случаи потребителят има право да изиска поправка или замяна, на продукта като Луксмар ООД си запазва правото да удовлетвори рекламацията първо чрез ремонт на изделието, като срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок и ако това е невъзможно - да го замени с ново от същия модел.

4. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума и подходяща отстъпка от цената. Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на законовия срок от предявяване на рекламацията от потребителя. Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

5. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на законовия срок, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на този срок потребителят има право да развали договора. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за материали и труд, свързани с ремонта ѝ.

7. Гаранцията не засяга правата на потребителя, произтичащи от закона.

III. Предявяване на рекламация

1. Потребителят може да направи рекламация:

- Заявка за ремонт на закупено изделие се приемат на телефон +359 032 950 808 или на място в шоурума.

- При предявяване на рекламацията потребителят посочва: информация за изделието и дата на закупуване.

Потребителят транспортира изделието за собствена сметка до Луксмар ООД, адрес: България, 4198 Граф Игнатиево, обл.Пловдив, ул.Карловска-извън регулация 460

- Изделието се приема за гаранционен ремонт само в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране.

2. При подаване на заявка за ремонт-рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- гаранционна карта;
- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на изделието или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията;
- гаранционната карта трябва да съдържа модел и описание на изделието, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката;

IV. Случаи, когато може да бъде отказано гаранционно обслужване

1. Гаранционно обслужване не се полага, когато дефектите са следствие от долу изброените причини и отстраняването им:

- при несъответствие между данните в документите и самото изделие или опит за подправяне на гаранционната карта;
- при нарушаване, подправяне или премахване от изделието на етикетите или лепенките съдържащи информация за него;
- когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми;
- когато не са спазени условията за експлоатация;
- при причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, агресивна среда или други фактори извън допустимите граници;
- при токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на производителя;
- когато не са спазени условията за монтаж или ако продукта не е монтиран от квалифициран електро техник;
- при работа с големи отклонения в захранваща мрежа;
- електрическото свързване не е извършено по правилен начин спрямо схемата на свързване;
- употреба на резервни части, аксесоари или консумативи, които не са доставени или одобрени от производителя;
- повреди нанесени от неизправност по електрическата инсталацията и нейните работни кабели или друга окомплектовка на инсталацията;
- повреди, дължащи се на транспорта от страна на купувача или куриерската фирма;

2. Ако възникнат дефекти поради гореизброените причини, поправката е за сметка на потребителя дори в рамките на гаранционния срок.

3. Почистването и поддръжката на продукта, не са част от гаранционното обслужване.

V. Задължения на Търговеца и на сервиса, свързани с Гаранционната карта

1. При продажбата на продукта Търговецът е длъжен да попълни наименованието, модела и описанието на продукта, гаранционния срок и мястото на гаранционното обслужване в Гаранционната карта, да отбележи датата на закупуване, да завери картата и да я предаде на потребителя.

2. Извършване на гаранционния ремонт. При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервисът е длъжен по своя преценка да:

- Ремонтира изделието в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на изделието, срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно - да го замени с ново от същия модел.

ВНИМАНИЕ!

1. Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на изделието се признават само по време на покупката.

2. Повредата на изделие в рамките на гаранционния срок не е основание за подмяна с ново.

3. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.